

## POLITICA INTEGRATA

CRIT srl è una PMI innovativa che fornisce servizi per il miglioramento dell'efficienza energetica individuando le soluzioni tecniche e le forme di finanziamento più adatte per utenti privati, enti e imprese industriali. CRIT srl si avvale di personale con diverse competenze e consolidate esperienze nel settore del risparmio energetico, le quali, unite alle conoscenze di mercato delle imprese ad essa Collegate, consentono alla società di operare in qualità di ESCO e, pertanto, di svolgere attività di promozione per l'efficienza energetica in ambito industriale e privato. La Direzione della CRIT srl in accordo con le norme previste nella conduzione aziendale per la qualità e/o con le richieste specifiche dei clienti, ha stabilito di uniformare le proprie modalità gestionali e operative conformi alle prescrizioni di UNI EN ISO 9001: 2015, e alla norma UNI CEI 11352:2014.

Sulla base dell'analisi del contesto in cui opera la società, il quale viene aggiornato periodicamente ed in occasione di cambiamenti significativi, la Direzione ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi. Tale analisi ha portato alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità, alla definizione degli obiettivi, risorse ed azioni per raggiungere il livello atteso.

Gli obiettivi definiti sono:

**In ottica UNI EN ISO 9001:2015 e parità di genere** l'azienda pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente. L'azienda si impegna a "fare qualità", differenziando i propri servizi attraverso la ricerca costante rivolta del miglioramento e dell'ottimizzazione dei processi. La direzione della CRIT srl riconosce il rispetto dei diritti delle persone come valore centrale nella strategia aziendale. La politica etica costituisce per tutta la società il fondamento delle proprie strategie operative e gestionali.

L'azienda si impegna in materia di responsabilità sociale a conformarsi in materia di parità di genere, equità, diversità e inclusione. L'azienda applica le regole dell'etica del lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di Sicurezza e diritti della persona e si impegna a contrastare tutte le condizioni di lavoro caratterizzate da disumanità, sfruttamento, discriminazione e danni alla salute.

La direzione comunica, all'interno e all'esterno dell'azienda, attraverso l'utilizzo di un linguaggio neutro con l'obiettivo di sviluppare una cultura inclusiva e imparziale che favorisca la partecipazione, l'ascolto, la collaborazione e che prevenga e sanzioni comportamenti di molestia e violenza, in ogni loro forma, sul luogo di lavoro.

La direzione si impegna pertanto a creare un ambiente di lavoro aperto e accogliente che promuova la diversità, l'equità e l'inclusione, sviluppando progetti nell'ottica della promozione del rispetto reciproco e della valorizzazione delle differenze individuali.

L'azienda incentra gli sforzi degli operatori ad una attenta gestione delle problematiche legate al controllo del processo e richiede forte responsabilizzazione degli operatori a garantire la Qualità e eticità delle proprie azioni. In generale ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Identificare e cercare di capire le esigenze e le aspettative del Cliente per migliorare il servizio;

## **POLITICA INTEGRATA**

- Migliorare l'efficienza dei processi;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità, anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Perseguire il miglioramento continuo;
- rispettare la libertà e la dignità delle persone rifiutando qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, molestie, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore. Assolutamente l'azienda non pratica, favorisce o tollera da parte delle parti interessate, il traffico umano, ossia il reclutamento, trasferimento, accoglienza o ricevimento di persone, attraverso sistemi che utilizzano minaccia, forza, altre forme di coercizione o raggirò allo scopo di sfruttamento.
- non utilizzare e non favorire il lavoro minorile; L'impiego di manodopera minorile non deve rappresentare un mezzo di sfruttamento economico, non deve esporli a rischi relativi alla loro salute e sicurezza, né attentare al loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale.
- non ricorrere a lavoro forzato o obbligato di nessun tipo; È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto minaccia di punizioni.
- rispettare le norme e leggi in materia di sicurezza del personale per promuovere lo sviluppo di una cultura di prevenzione sui temi della sicurezza;
- rispettare il diritto di tutto il personale di aderire alle organizzazioni sindacali e associazioni di categoria;
- non effettuare alcun tipo di discriminazione evitando trattamenti differenziati in base a razza, ceto sociale, origina nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità famigliari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione;
- contrastare molestie e violenze di qualsiasi tipo (compresi abusi fisici, verbali e digitali) ad ogni livello organizzativo anche attraverso un adeguato azioni di prevenzione;
- non applicare punizioni disciplinari, ad eccezione di quelle ammesse dal contratto collettivo di lavoro del proprio settore e in ogni caso garantire un sistema di prevenzione del rischio di tali accadimenti;
- conformarsi all'orario di lavoro stabilito dal CCNL e dagli eventuali accordi sindacali e rispettare la conciliazione vita-privata/lavoro oltre a prevedere specifiche misure di welfare individuate sui reali bisogni delle persone dell'azienda;
- rispettare quanto previsto dalle normative per l'equità salariale a parità di mansioni sia per le donne che per gli uomini (salario minimo definito dai contratti collettivi di lavoro) e favorire l'adozione da parte delle persone dell'azienda delle politiche di welfare promosse;
- qualificare e monitorare i fornitori in considerazione della loro importanza, del loro rispetto e della condivisione dei principi e degli obiettivi individuati nella presente Politica.

## **POLITICA INTEGRATA**

Al fine di garantire l'efficacia del sistema di gestione ed un reale miglioramento continuo, le attività svolte da CRIT srl tengono in stretta considerazione quali sono le parti interessate dalle attività aziendali ed i requisiti rilevanti per le stesse, in modo integrato con ciò che sta alla base dell'analisi dei fabbisogni dei clienti. Infatti, tutta l'organizzazione aziendale e gli operatori sono consapevoli di quali obiettivi e quali azioni concorrono a dare valore alle diverse parti interessate, in particolare:

- Alla proprietà, ai soci con azioni che tenderanno all'aumento del fatturato e degli utili atteso;
- Ai dipendenti, puntando alla formazione ed istruzione, ambienti e strumenti di lavoro adeguati;
- Ai fornitori, puntando alla chiarezza e al dettaglio degli ordini, nonché alla puntualità dei pagamenti;
- Ai competitors, sapendo che è sempre necessario agire con costante riferimento alla rete commerciale, all'innovazione tecnologica.

### **In ottica UNI CEI 11352:2014**

- Sviluppare mercato ESCO con eventuali partecipazioni sia a gare pubbliche che private
- Consolidare clienti acquisiti e acquisire nuove committenze
- Creare partnership con fornitori consolidati per offrire ampia gamma di servizi
- Definire ed ampliare la rete commerciale attraverso partnership con progettisti di impianti e d'installatori;
- Generare/acquisire risorse per lo sviluppo dell'azienda in ambito ESCO;
- Promuovere l'adozione, presso i clienti, di Sistema di Gestione dell'Energia secondo lo standard ISO 50001 (Energy Management System)
- Creare sistemi di monitoraggio dei consumi presso clienti consolidati e soprattutto verso i nuovi clienti

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso. La CRIT srl ritiene fondamentale garantire il costante aggiornamento della propria strategia di sostenibilità attraverso un dialogo continuo con i nostri stakeholder e valutando periodicamente la rilevanza dei fattori ESG per il proprio contesto di business.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione assume la responsabilità di:

- implementare un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento;
- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie offerte dal mercato;
- Rispettare ed aggiornarsi di continuo riguardo le normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro, considerando il concetto di sostenibilità parte integrante del progetto, quindi avendo cura di formare i propri dipendenti e collaboratori al fine di

## POLITICA INTEGRATA

mantenersi sempre aggiornati sulle tematiche connesse al rispetto delle risorse, alla riduzione dell'impatto ambientale e alla riduzione dei rischi per la salute dei lavoratori;

- Effettuare un'analisi dell'affidabilità e competenza dei fornitori;
- Migliorare il controllo degli indicatori dei risultati del sistema e dei processi al fine di ottimizzare gli effetti positivi;

La CRIT srl, considerando fondamentale il coinvolgimento degli stakeholder, si impegna a rendicontare annualmente le proprie performance sociali, ambientali ed economiche, evidenziando i progressi conseguiti nel mantenimento degli impegni e nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità attraverso i documenti di reportistica aziendale, monitorando con l'occasione il rispetto della presente Politica e mantenendo al contempo un dialogo attivo con gli stakeholder. Inoltre considera la trasparenza un valore essenziale che guida le sue iniziative di rendicontazione e comunicazione in ogni momento al fine di costruire relazioni basate sulla fiducia reciproca con i suoi stakeholder e prioritario fornire informazioni complete, corrette e veritiere sul suo andamento e sulle sue attività, rispondendo alle richieste e alle aspettative dei suoi principali stakeholder. A tal fine, CRIT srl dispone di canali di comunicazione e contatto con gli stakeholder, garantendo trasparenza e accuratezza delle informazioni.

Qualunque parte interessata può inviare commenti o segnalazioni attraverso le seguenti modalità:

Mail: [crit@critweb.it](mailto:crit@critweb.it)

Sesto Fiorentino, 20/02/2025

La Direzione  
**CRIT S.R.L.**  
VIA TEVERE 70 - , 50019 SESTO F.NO (FI),  
TEL. 055/3437297 FAX 055/301184  
P.I. 00331330977 - C.F. 03896300977

